



„LSB OH YEAH!“

Überblick über die Psychosoziale Beratung



Fortbildungsseminar im
Rahmen der 16-stündigen
Fortbildung für Lebens- und
Sozialberater*innen (Psycho-
soziale Beratung) WKNÖ

Bedienungsanleitung für dieses Seminar



Das **CHAT-SYMBOL** versucht komplexe beratungswissenschaftliche Zusammenhänge in alltäglicher Sprache dialogisch darzustellen.



Das **DIALOG-SYMBOL** lädt zu Diskussionen im Gruppenchat ein.



LINKS zu den verwendeten Bildern finden sich auf den Folien unter dem jeweiligen Bild.

Hinweis:

Die Bilder stammen aus Wikipedia und werden für nicht-kommerzielle Zwecke gemäß den Nutzungsmöglichkeiten der Website verwendet.



Hallo liebe Kolleg*innen! Ich bin verwirrt. Könnte mir jemand von euch sagen, was der Unterschied zwischen Coaching und Beratung ist? Danke!



Coaching und Beratung ist doch dasselbe... Was meinst du?

Aber was! Coaching hat mit Beratung doch gar nichts am Hut!

In diesem Seminar klären wir diese und ähnliche Fragen, so dass du für die nächste Online-Diskussion und/oder Anfrage deiner Kund*innen bestens gerüstet bist. Wir werden uns dem Thema von vier unterschiedlichen Seiten annähern.



GRUPPENCHAT

Wie denkst du über das Verhältnis von Coaching und Beratung? Was weißt du dank deines Ausbildungslehrganges dahingehend?

Beziehungsweise: Welche Erfahrungen hast du in der Praxis gemacht?

Lass es uns hier im Chat wissen.

Euer Trainer

Mag._(FH) Ralf Kluschatzka-Valera

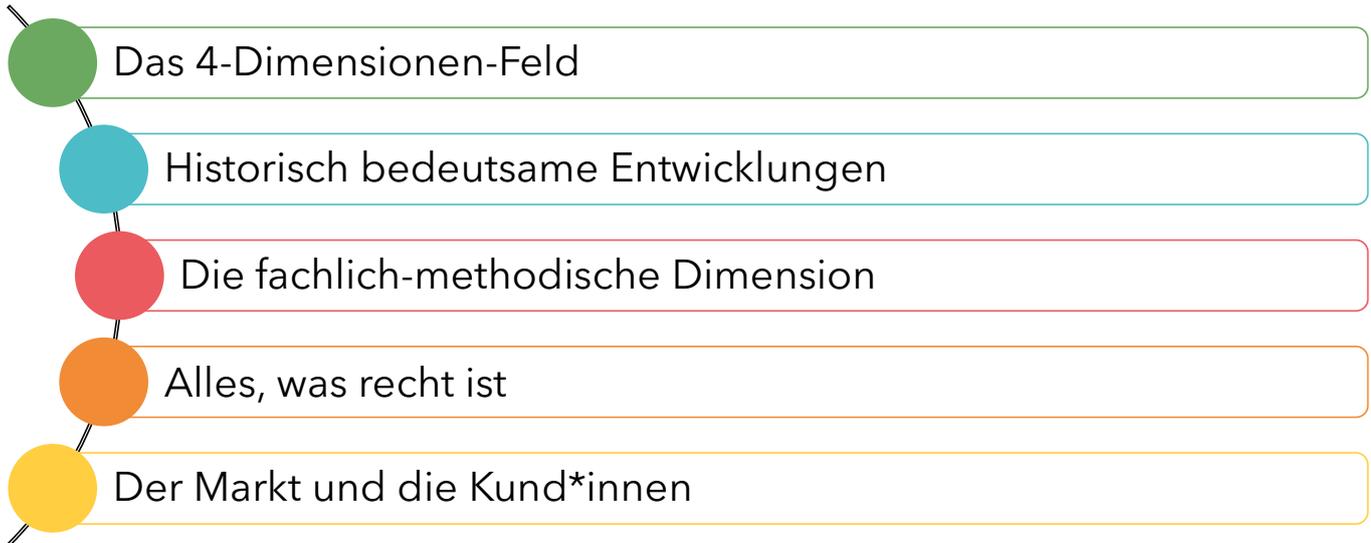
Institut LIEBA für Bildung und Schulung KG

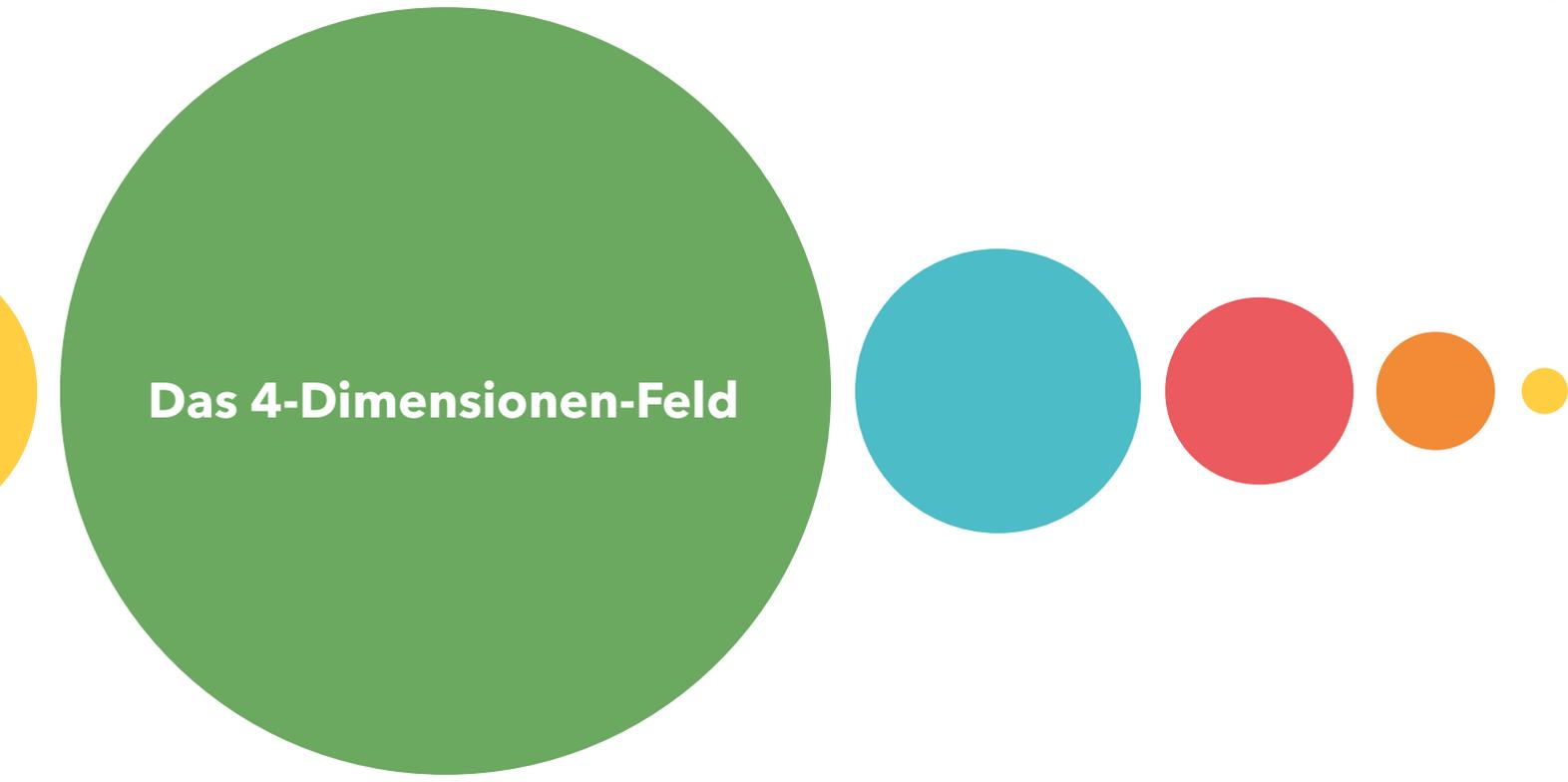
Inhaber und Geschäftsführer



- o staatlich anerkannter Psychosozialer Berater
- o Expertenpool „Supervision“ u. „Aufstellungsarbeit“
- o dzt. MSc-Studium „Psychosoziale Beratung“ (integrative Orientierung nach H. PETZOLD)
- o Hochschulstudium der Sozialen Arbeit
- o dipl. Trainer der Erwachsenenbildung / dipl. LOB-Coach
- o laufende Fortbildungen im humanistischen / (hypno-) systemischen / lösungsorientierten Methodenfeld

Agenda

- 
- Das 4-Dimensionen-Feld
 - Historisch bedeutsame Entwicklungen
 - Die fachlich-methodische Dimension
 - Alles, was recht ist
 - Der Markt und die Kund*innen

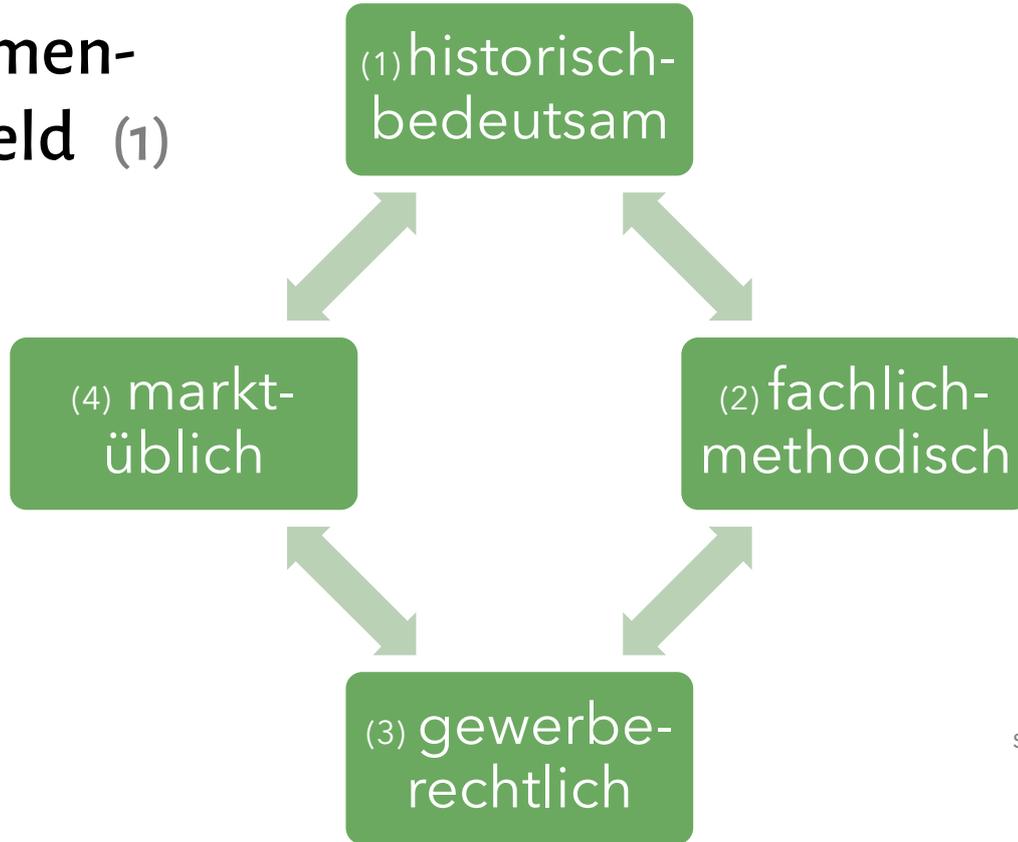
A series of five circles of decreasing size from left to right, colored yellow, green, teal, red, and orange. The green circle is the largest and contains the text.

Das 4-Dimensionen-Feld

Einführende Worte

- ... möchte einen **beratungswissenschaftlichen** Zugang zur Fachdiskussion im Feld der Lebens- und Sozialberatung (PSB) und psychosozialer Dienstleistungen ermöglichen.
- ... möchte diesen Zugang anhand von vier Dimensionen strukturieren.
- ... stellt **keinen Exklusivanspruch**: spricht, es handelt sich dabei nicht um *das* oder *das einzige* Modell im Zugang zum Themenfeld der Psychosozialen Beratung.
- ... wird im diesem Fortbildungsseminar im Überblick dargestellt; hinsichtlich der rechtlichen Fragestellungen ist die Fachgruppe Personenberatung und Personenbetreuung, Sparte Lebens- und Sozialberatung, eure kompetente Ansprechpartnerin: <https://www.wko.at/noe/gewerbe-handwerk/personenberatung-betreuung/lebens-und-sozialberatung>

Das 4-Dimensionen-Feld (1)



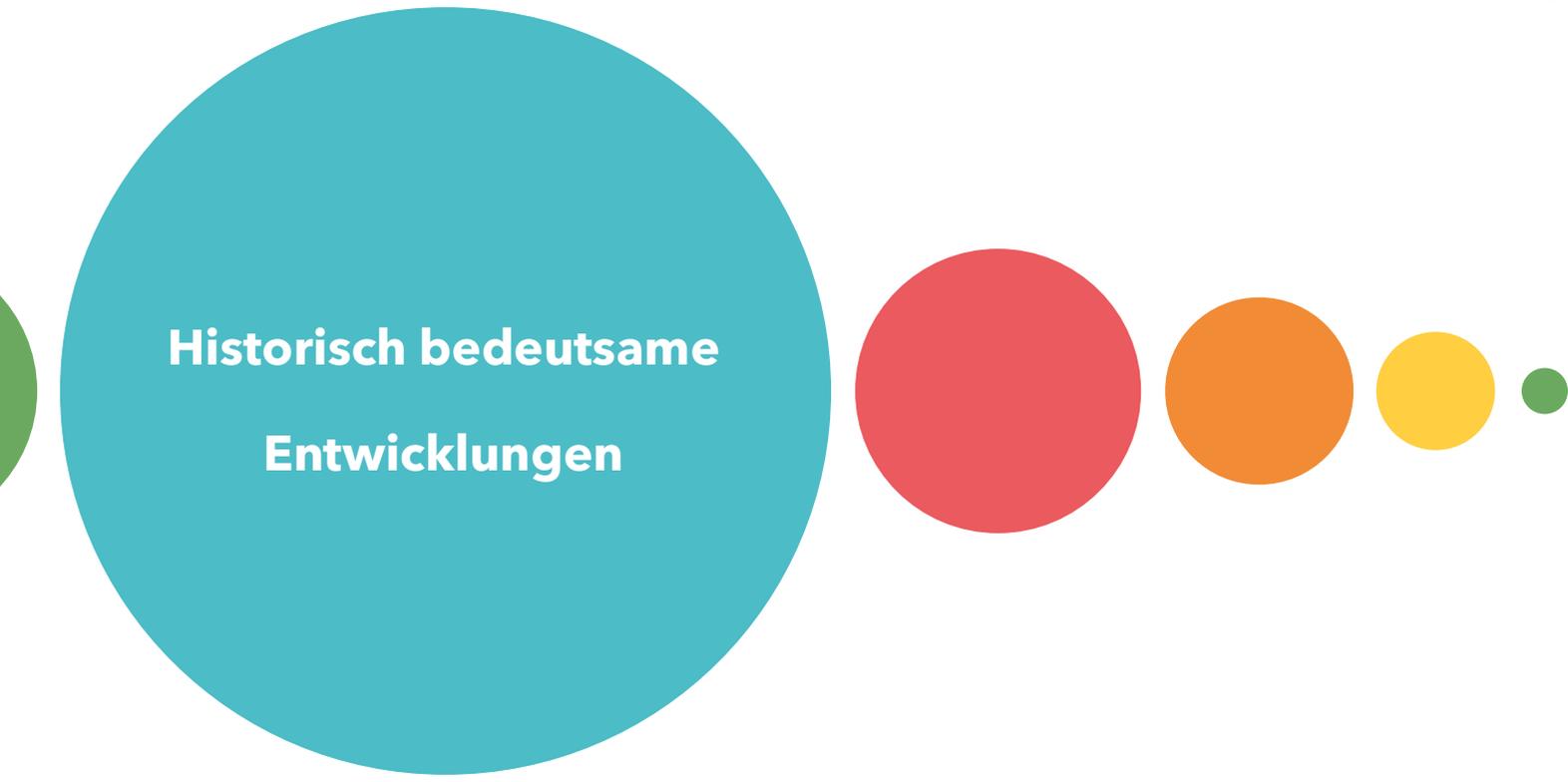
vier mögliche Dimensionen der psychosozialen Beratung (LSB)

Das 4-Dimensionen-Feld (2)

- (1) historisch-bedeutsam: Woher kommt der Begriff bzw. das Geschäftsfeld der Beratung? Und wer aller hat hier Bedeutsames beigetragen? Und inwiefern ist das für mich wichtig?
- (2) fachlich-methodisch: Welche Schulen bzw. Methoden gibt es in der Psychosozialen Beratung? Welche Kenntnisse und Fertigkeiten benötige ich als Berater*in?
- (3) gewerberechtlich: Was benötigst du, damit du selbständig deine Tätigkeit in der Psychosozialen Beratung (LSB) ausüben darfst? Wie kann dich die WKO unterstützen?
- (4) marktüblich: Welche Begriffe sind Kund*innen vertraut? Was erwarten Kund*innen? Worauf muss ich bei der Auftragsklärung ein Augenmerk legen?

Das 4-Dimensionen-Feld (3)

- (1) historisch-bedeutsam: Die internationale Entwicklung der Beratung ist für Österreich bedeutsam. Hierzulande gibt es zudem eine spezifische rechtliche Entwicklung (vgl. Bitzer-Gavornik 2023).
- (2) fachlich-methodisch: Österreich regelt auf nationaler Ebene den Methoden-katalog für LSB:PSB, um Rechtssicherheit herzustellen. Dies ist in der Lektüre internationaler Fachliteratur zu beachten, da hier definitorische Unterschiede auftreten können und werden.
- (3) gewerberechtlich: Das österreichische LSB-Gewerbe stellt im DACH- bzw. EU-Raum ein Unikat dar.
- (4) marktüblich: LSB:PSB existiert neben und mit anderen Berufsgruppen, z.B. Klinische Psychologie, Psychotherapie.

A series of five circles of decreasing size from left to right, colored teal, red, orange, yellow, and green. The teal circle is the largest and contains the text.

**Historisch bedeutsame
Entwicklungen**



Hallo liebe Kolleg*innen! Ich bin verwirrt. Könnte mir jemand von euch sagen, was der Unterschied zwischen Coaching und Beratung ist? Danke!

Mithilfe des Modells kann diese Frage so in der ersten Dimension beantwortet werden:



Liebe*r Kolleg*in! Danke für deine Frage.

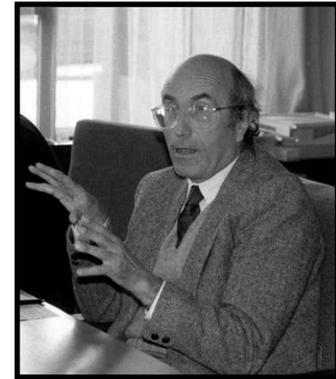
Die Begriffe bzw. Methoden der Beratung und des Coaching unterliegen einer historischen internationalen Entwicklung, die wichtig für das heutige Tätigkeitsfeld ist. In Österreich hat zudem eine eigenständige rechtliche Entwicklung im Bereich der Psychosozialen Beratung (PSB) stattgefunden, die auch die Tätigkeiten im Coaching betreffen kann. Es gibt daher Unterschiede zwischen unserem nationalen und dem internationalem Verständnis von Beratung bzw. Coaching.

Das führt manchmal zu Verwirrungen.

Prüfe, ob deine Beratungs- bzw. Coaching-Tätigkeit dem Gewerbe der Lebens- und Sozialberatung (als PSB) entspricht und ob du die Ausbildungsanforderungen dafür erfüllst. Deine regionale WKO-Stelle berät dich gewiss dazu.

Die Entwicklung der Hilfe (1)

- * 8. Dezember 1927 in Lüneburg; † 6. November 1998 in Oerlinghausen
- „Soziologische Aufklärung“ (vgl. 1973/1975): Entwicklung der Hilfe und Gliederung in drei Stadien: archaisch, feudal und modern.
- LUHMANN hatte in seinem ursprünglichen Aufsatz die Soziale Arbeit als professionelle Dienstleistung adressiert; dies wird hier mit LSB:PSB adaptiert.



NIKLAS LUHMANN
Universität Bielefeld
Soziologe; Begründer
der „Bielefelder Schule“
der Systemtheorie



Hilfe als menschlicher Universalismus

- Anschließend an N. LUHMANN können wir festhalten, dass zwischenmenschliche Hilfe einen **lebensweltlichen Universalismus** darstellt.
- Für LSB:PSB ist interessant, dass sich im Okzident Beratung und Therapie als differenzierte **Dienstleistung** zu entwickeln beginnt. Dies ist ein historischer Prozess, der sich über ca. zwei Jahrhunderte erstreckt. Ausschlaggebende Faktoren dafür sind u. a.:
 - Industrialisierung, Landflucht sowie Verstädterung
 - Ausdifferenzierung der Gesellschaft und einhergehend der Berufsgruppen
 - Die „Entdeckung“ psychologischer / psychiatrischer Leiden und die Verberuflichung derer Behandlung (vgl. Foucault 1973 / Schubert et al. 2019).

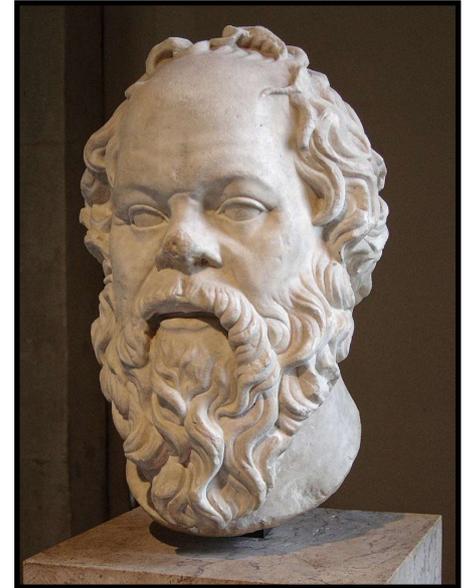
Die Entwicklung der Hilfe (2)

| ARCHAISCH Ur- & Stammesgesellschaft | FEUDAL Hochkultivierte Gesellschaft | MODERN Industrie- & Kapitalgesellschaft |
|---|---|--|
| SOZIALE SEGMENTE (Familie / Sippe / Stamm) | SOZIALE SCHICHTEN (Bauern / Bürger / Adel) | FUNKTIONSSYSTEME (Recht / Politik / Wissenschaft) |
| REZIPROK (persönliche Hilfe auf der Grundlage von Hilfe- und Dankeserwartung) | MORALISCH (religiös und sittlich inspirierte Hilfe zwischen Schichtgruppen) | GESETZLICH (institutionell differenzierte und methodisch-professionelle Hilfe) |
| Schaman*in | Priester*in | Psychosoziale Berater*in |

(adaptiert nach Luhmann 1973/1975)

FRÜHE FORM DER BERATUNG¹

- SOKRATES (* 469 v. Chr., Alopeke, Athen; † 399 v. Chr. in Athen); antiker Philosoph
- Mäeutik, gr. „Hebammenkunst“
- **Sokratischer Dialog** als (möglicherweise) früher philosophischer Beratungsansatz
- nicht-antwortende, sondern fragende Haltung des Philosophen, um Reflexion zu fördern
- Ethische Grundsätze für die Lebenskunst

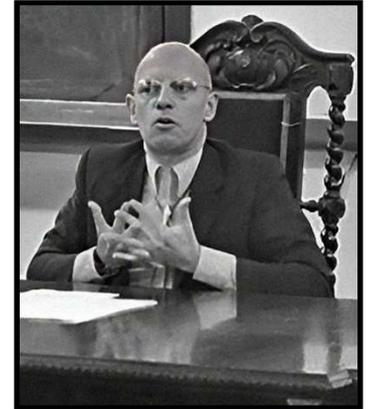


¹ n. d. Darstellung d. LSB-Kollegin Beate Kolouch (vgl. ????)



DIE GESCHICHTE DES WAHNS

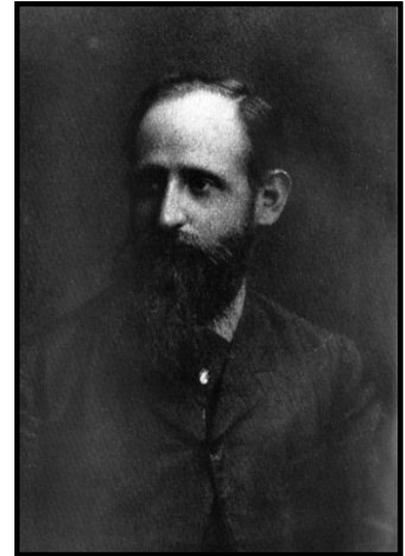
- M. FOUCAULT (* 15. Oktober 1926 in Poitiers, † 25. Juni 1984 in Paris); französischer Philosoph und Inhaber des Lehrstuhls für die Geschichte der Denksysteme am Collège de France in Paris.
- ... hier als beispielhafte Darstellung der **historischen Entwicklung** des „Seelenleids“ und dessen Behandlung ab dem 16. Jahrhundert.
- FOUCAULT thematisiert die Entstehung des Wahnsinns als Krankheit und „Gegenspielerin der Vernunft“. Krankheit wird hierfür historisch-gesellschaftlich (nicht medizinisch-ätiologisch) betrachtet.



https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/7/76/Michel_Foucault_1974_Brasil.jpg
<https://www.suhrkamp.de/buch/michel-foucault-wahnsinn-und-gesellschaft-t-9783518276396>


ENTSTEHUNG DER THERAPIE (1)

- JOSEF BREUER (* 15. Januar 1842, Wien, Kaisertum Österreich; † 20. Juni 1925 in Wien, Republik Österreich)
- Arzt, Internist, Physiologe und Philosoph
- **Redekur**: Überlegungen zu „Bertha Pappenheim“ als frühe Form der Therapie
- Mentor von Sigmund Freud und geistiger Vor- und Mitbegründer der Psychoanalyse



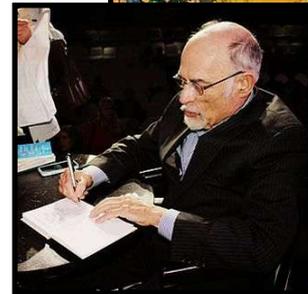
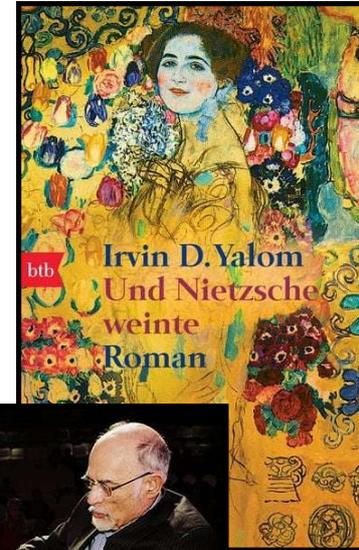
https://de.wikipedia.org/wiki/Josef_Breuer#/media/Datei:Jozef_Breuer,_1877.jpg



LITERATURTIPP

„Und Nietzsche weinte“

- IRVIN DAVID YALOM (* 13. Juni 1931, Washington, D.C.); US-amerikanischer Psychoanalytiker, Psychotherapeut, Psychiater und Schriftsteller
- Mischform aus Belletristik und wissenschaftlichen Ansätzen



<https://www.penguin.de/buecher/irvin-d-yalom-und-nietzsche-weinte/taschenbuch/9783442739660>

https://de.wikipedia.org/wiki/Irvin_D._Yalom#/media/Datei:Yalom.jpg





GRUPPENCHAT

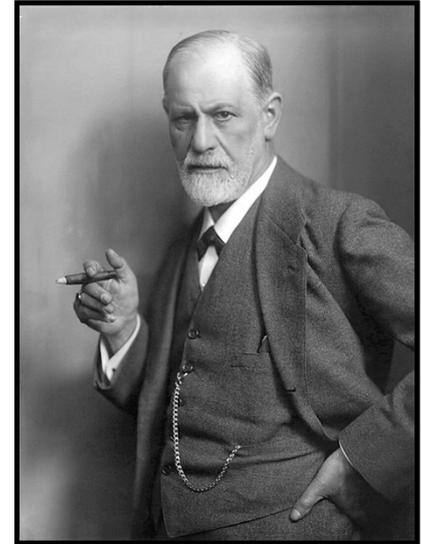
Welche Fach- und/oder Trivialliteratur würdest du deinen Kolleg*innen gerne weiterempfehlen?

Wenn du hier ein Buch nennen magst, welches wäre es dann?

Lass es uns hier im Chat wissen.

ENTSTEHUNG DER THERAPIE (2)

- SIGMUND FREUD (* 15. Januar 1842, Wien, Kaisertum Österreich; † 20. Juni 1925 in Wien, Republik Österreich)
- Arzt, Neurophysiologe, Tiefenpsychologe, Kulturtheoretiker und Religionskritiker
- Begründer der **Psychoanalyse**
- Wesentlicher Wegbereiter der modernen Psychotherapie (und Beratung)



[https://de.wikipedia.org/wiki/Sigmund_Freud#/media/Datei:Sigmund_Freud,_by_Max_Halberstadt_\(cropped\).jpg](https://de.wikipedia.org/wiki/Sigmund_Freud#/media/Datei:Sigmund_Freud,_by_Max_Halberstadt_(cropped).jpg)



DIE BUNTE LANDSCHAFT



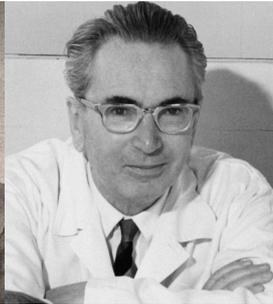
Alfred Adler



Anna Freud



C. G. Jung



Viktor Frankl



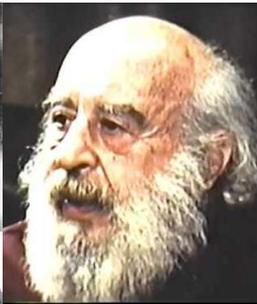
Ruth Cohn



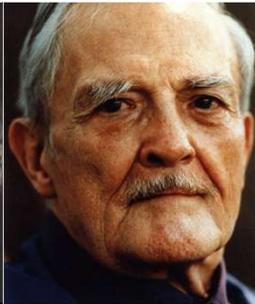
Albert Ellis



Virginia Satir



Fritz Perls



Milton Erickson



Insoo Kim Berg



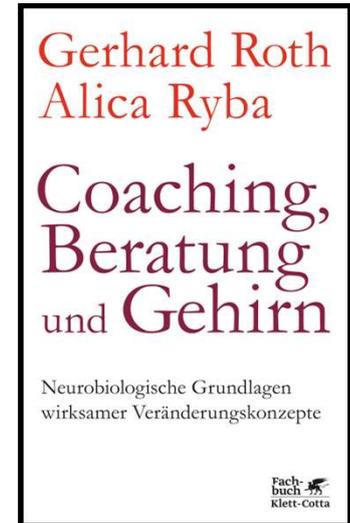
Steve de Shazer



Verena Kast

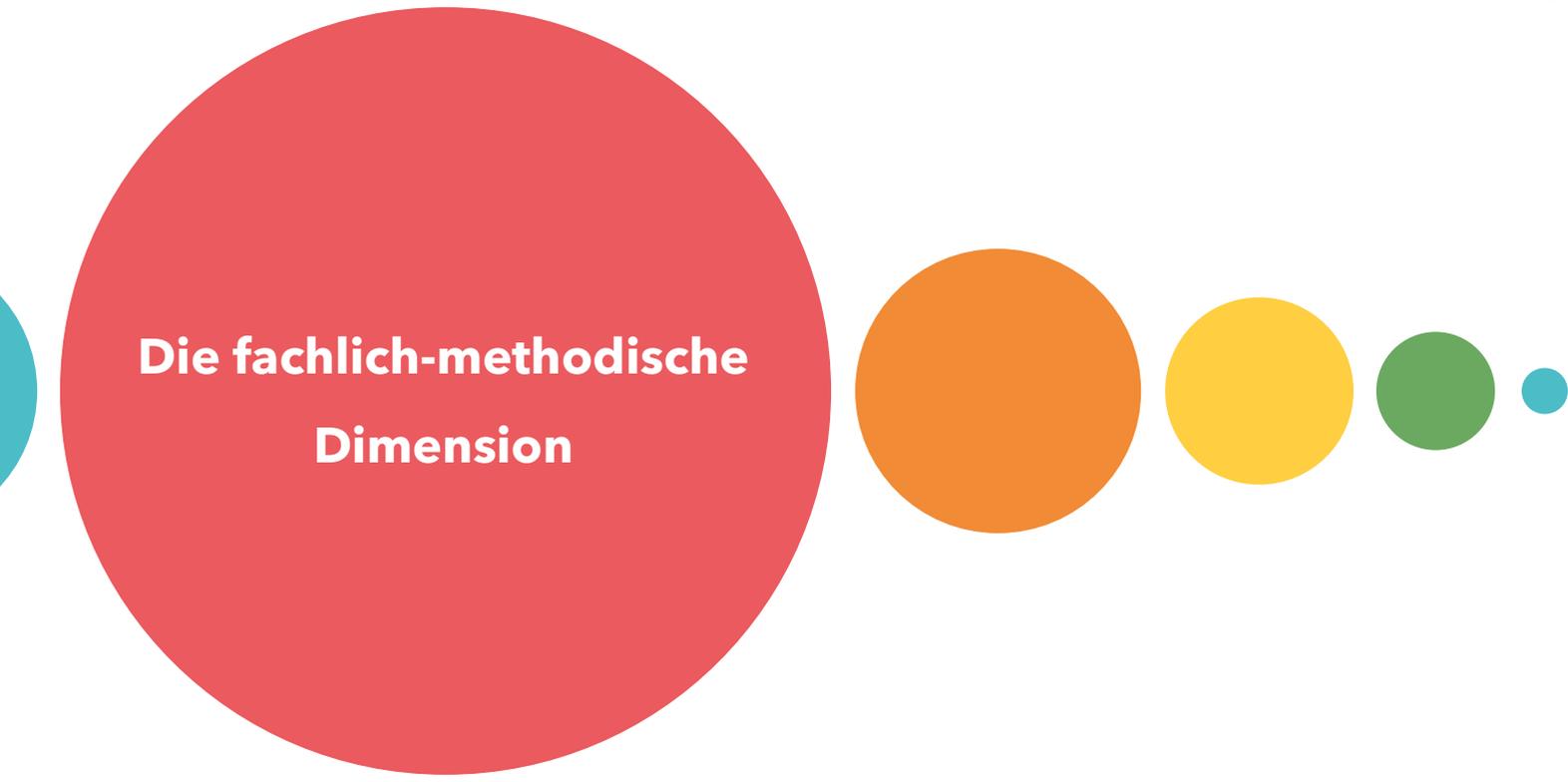
COACHING als Beispiel

- u.a. GERHARD ROTH und ALICA RYBA (2022)¹ zeichnen ein historisches Bild der internationalen Entwicklung des Coachings, *hier verkürzt wiedergegeben*:
 - ca. 1970er: Angebot für das Top-Management
 - ca. 1980er: Angebot für das Mittlere Management
 - ca. 1990er: Angebot für Teams und Mitarbeitende
 - ca. 2000er: Übernahme der Bezeichnung für allerlei Dienstleistungen, z.B. Aromaöl-Coaching, Lern-Coaching, pferdegestütztes Coaching, etc. ...



<https://www.klett-cotta.de/produkt/coaching-beratung-und-gehirn-9783608949445-t-4294#> 

¹ Diese Darstellung wird hier beispielhaft angeführt. Es sei angemerkt, dass es unterschiedliche Perspektiven und Darstellungen der Entwicklung und der Methode des Coaching in der Fachliteratur gibt. In Österreich haben sich zudem verschiedene Interessensvereinigungen dem Begriff bzw. der Methode angenommen, u.a. die „ÖVS - Österreichische Vereinigung für Coaching und Supervision“ oder das „ACC - Austrian Coaching Council“.

A series of five circles of decreasing size from left to right, arranged horizontally. The largest circle is red and contains the text. The other circles are orange, yellow, green, and blue. A small portion of a sixth teal circle is visible on the far left edge.

**Die fachlich-methodische
Dimension**



Hallo liebe Kolleg*innen! Ich bin verwirrt. Könnte mir jemand von euch sagen, was der Unterschied zwischen Coaching und Beratung ist? Danke!

Mithilfe des Modells könnte diese Frage in der zweiten Dimension beantwortet werden:



Liebe*r Kolleg*in! Danke für deine Frage.

Du schreibst hier in einer LSB-Gruppe (Psychosoziale Beratung). Daher antworte ich dir aus der Perspektive als selbständige*r Berater*in: In Österreich wird rechtlich der Überbegriff der PSB verwendet. Darunter können auch Tätigkeiten im Bereich Coaching fallen, wenn diese dem Methoden- und Tätigkeitskatalog LSB: PSB entsprechen.

Rechtlich sowie methodisch sind Abgrenzungen zu andren Berufsgruppen zu beachten, etwa der Unternehmensberatung. Wichtig ist hierbei, was du faktisch anbietest und in deiner Beratung durchführst.

Wenn dich ein methodischer Hinweis zum Coaching interessiert, schicke ich dir gerne die Unterlagen des Fortbildungsseminars „LSB OH YEAH“ zu.

Methoden der Lebens- u. Sozialberatung (1)

... zwei Zugänge nach dem Methodenkatalog:

Philosophischer Dialog

Psychosoziale Beratung

Methoden der Lebens- u. Sozialberatung (2)

... vier Schulen der Psychosozialen Beratung nach dem Methodenkatalog:

- tiefenpsychologisch-psychodynamische Orientierung
- humanistisch-existentielle Orientierung
- systemisch-soziodynamische Orientierung
- verhaltensmodifizierende Orientierung

<https://www.wko.at/wien/gewerbe-handwerk/personenberatung-betreuung/methodenkatalog-fuer-lebens-und-sozialberater>



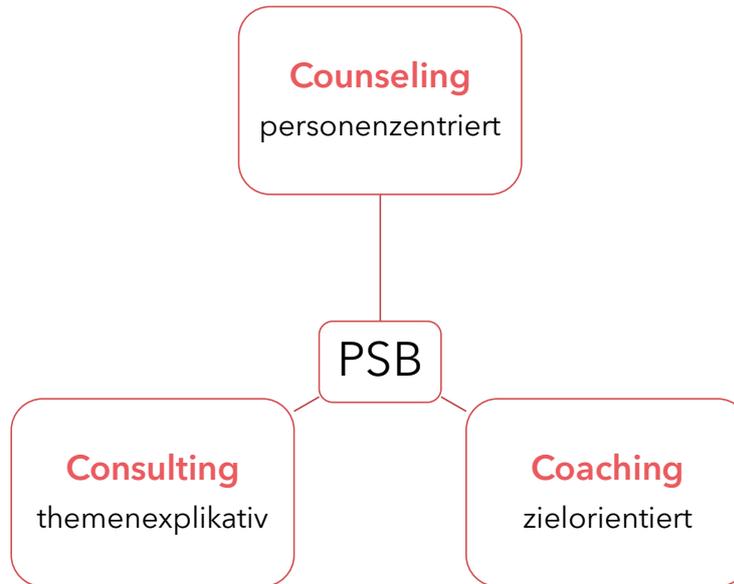
GRUPPENCHAT

Welche Methode - gerne auch:
welche Methoden - sind in
deiner Ausbildung im
Vordergrund gestanden?

Hast du für dich einen
Schwerpunkt in der PSB
ausgebildet?

Lass es uns hier im Chat wissen.

Drei „Charaktere“ d. Psychosozialen Beratung¹



¹ nach der Idee und Darstellung von **RENE REICHEL** und **FRITZ BETZ**, Universität für Weiterbildung Krems (vgl. 2020 / 2025)

Counseling – Coaching - Consulting

| Counseling | Coaching | Consulting |
|--|--|---|
| <i>personenzentriert</i> | <i>zielorientiert</i> | <i>themenexplikativ</i> |
| <p>Problemlberatung</p> <p>Ausgangspunkt der Beratung ist ein persönliches Problem / Leiden, für das ein*e Klient*in eine Linderung / Lösung finden möchte. Die Beratung orientiert sich vom Charakter am Befinden und Wollen der Person.</p> | <p>Prozessberatung</p> <p>Ausgangspunkt der Beratung ist ein definiertes Ziel / Ergebnis, für das ein*e Klient*in Lösungsweg finden möchte. Die Beratung orientiert sich vom Charakter am Gestalten des Lösungsweges /-prozesses.</p> | <p>Fachberatung</p> <p>Ausgangspunkt der Beratung ist ein Fachthema, für das ein*e Klient*in Fachinformation erhalten möchte. Die Beratung orientiert sich u.a. an rechtlichen und anderen fachlichen Schwerpunkten.</p> |
| z.B. C. ROGERS u. V. SATIR | z.B. I. K. BERG u. ST. DE SHAZER | z.B. PETER DRUCKER |
| LSB: Begleitung durch z.B. „aktives Zuhören“, „Beziehungsarbeit“ und „Containment“. | LSB: Begleitung durch z.B. systemische / lösungsorientierte Fragen (Kunst des Nicht-Wissens). | LSB: Fachinformationen, z.B. Berechtigung und Grenzen in der LSB als PSB (Kunst des Wissens). |



Hey, Ralf. Das ging mir jetzt zu schnell. Kannst du mir das bitte an einem Beispiel aus der **Paarberatung** darstellen?



Ok, gerne. Das ist sogar ein sehr gutes Anwendungsbeispiel für dieses Modell:
Der Charakter des (1) COUNSELING wird sichtbar an der Orientierung am Paar als Einzelpersonen (subjektive Lebenswelt) und auf der Ebene als Dyade (intersubjektive Paardynamik). Im Counseling stehen Gefühle, Bedürfnisse, Werte und persönliches Leid im Vordergrund. Es geht um die offene Begleitung.
Werden gemeinsame Ziele formuliert, so kann der Charakter des (2) COACHING hinzukommen. Hier geht es um die Ausarbeitung konkreter zielführender Handlungsschritte, um die Formulierung von Indikatoren zur Ergebnissicherung und um die zeitliche Planung der Überprüfung verwirklichter Ergebnisse.
Informationen zu wissenschaftlichen Erkenntnissen über Phasen im Paarleben und Abgrenzungen zu rechtlichen Themen (z.B. Rechtsanwalt/Rechtsanwältin) können (3) im CONSULTING einen wesentlichen Beitrag darstellen.



Hey, Ralf. Das ging mir jetzt zu schnell. Kannst du mir das bitte an einem Beispiel aus der **Karrierberatung** darstellen?



Ok, gerne. Das ist sogar ein sehr gutes Anwendungsbeispiel für dieses Modell:
Der Charakter des (1) COUNSELING wird sichtbar an der Orientierung am konkreten Leben der Person in ihrer Identität. Hier können grundsätzliche Fragen zur persönlichen Arbeits- und Lebensphilosophie angesprochen und mit z.B. offenen W-Fragen begleitet werden.

Typisch für das (2) COACHING wäre das Formulieren eines Karriereziels und eines Planes, um dieses Ziel zu erreichen. Dazu kann auch das Coaching zu inter- und intrapersonellen Ressourcen zählen - ebenso die Definition von Skills und dem Weg, diese sich anzueignen.

Informationen zu bildungsberatenden Angeboten, zum Arbeitsmarkt oder zum Bewerbungstraining stellen explikative Aspekte (3) im CONSULTING dar. Das Erklären des Modells der „Work-Life-Balance“ passt hier ebenso gut her.

A series of five circles of decreasing size from left to right, colored red, orange, yellow, green, and blue. The orange circle is the largest and contains the text.

Alles, was recht ist



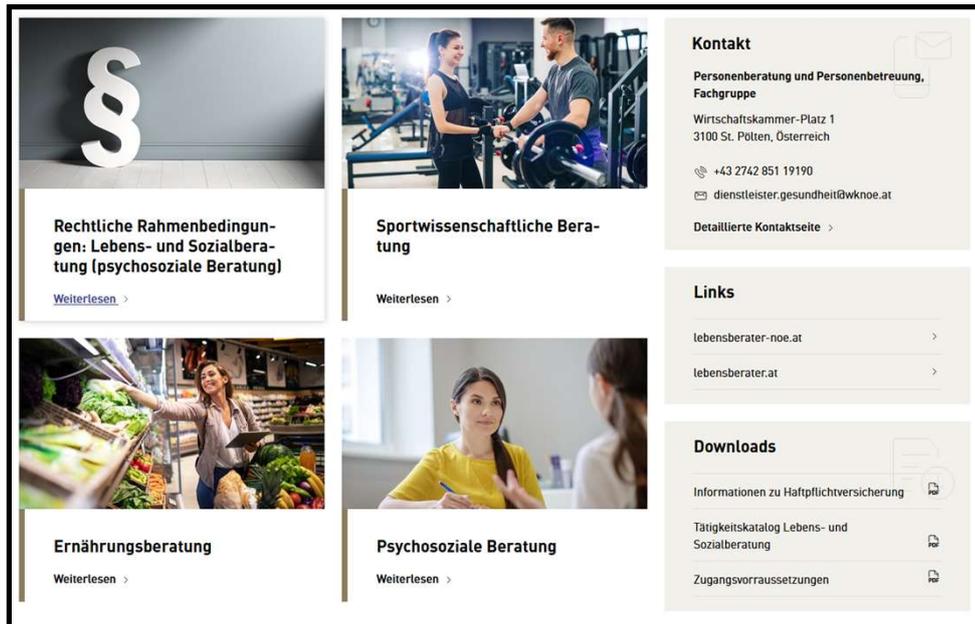
Hallo liebe Kolleg*innen! Ich bin verwirrt. Könnte mir jemand von euch sagen, was der Unterschied zwischen Coaching und Beratung ist? Danke!

Mithilfe des Modells kann diese Frage so in der dritten Dimension beantwortet werden:



Liebe*r Kolleg*in! Danke für deine Frage. Du schreibst hier in einer LSB-Gruppe (Psychosoziale Beratung). Daher antworte ich dir aus der Perspektive als selbständige*r Berater*in: In Österreich benötigst du eine gewerberechtliche Befähigung, um Psychosoziale Beratung anbieten zu dürfen. Ich kann dir gerne einen Link zum Gewerberecht und zum LSB-Tätigkeitskatalog schicken. Darin sind die Berechtigungen und Tätigkeitsfelder geregelt. Den Link zu den anerkannten LSB-Methoden schicke dir gerne mit. Bitte beachte: Wenn du Menschen „coacht“ und dies dem Tätigkeitsfeld der Psychosozialen Beratung entspricht, dann ist eine Gewerbebeanmeldung erforderlich. Informiere dich am besten bei deiner regionalen WKO-Stelle.

WKO NÖ, Sparte LSB



The screenshot displays a website layout with several sections:

- Rechtliche Rahmenbedingungen: Lebens- und Sozialberatung (psychosoziale Beratung)** - Includes a 'Weiterlesen >' link.
- Sportwissenschaftliche Beratung** - Includes a 'Weiterlesen >' link.
- Ernährungsberatung** - Includes a 'Weiterlesen >' link.
- Psychosoziale Beratung** - Includes a 'Weiterlesen >' link.
- Kontakt** - Lists 'Personenberatung und Personenbetreuung, Fachgruppe' at 'Wirtschaftskammer-Platz 1, 3100 St. Pölten, Österreich'. Contact details include phone '+43 2742 851 19190' and email 'dienstleister.gesundheit@wknoe.at'. A 'Detailierte Kontaktseite >' link is provided.
- Links** - Lists 'lebensberater-noe.at >' and 'lebensberater.at >'.
- Downloads** - Lists 'Informationen zu Haftpflichtversicherung' (PDF), 'Tätigkeitskatalog Lebens- und Sozialberatung' (PDF), and 'Zugangsvoraussetzungen' (PDF).

← Die WKNÖ ist deine kompetente Ansprechpartnerin für gewerbe-rechtliche Fragen.



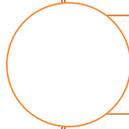
<https://www.wko.at/noe/gewerbe-handwerk/personenberatung-betreuung/lebens-und-sozialberatung>

Lebens- u. Sozialberatung (1)

- ... ist ein **reglementiertes** Gewerbe und ruht auf drei Säulen:

L

Psychosoziale Beratung

S

Sportwissenschaftliche Beratung

B

Ernährungsberatung

Lebens- u. Sozialberatung (2)

- **§ 119. GEWO** (1) Einer Gewerbeberechtigung für das Gewerbe der Lebens- und Sozialberatung (§ 94 Z 46) bedarf es für die Beratung und Betreuung von Menschen, insbesondere im Zusammenhang mit
 - Persönlichkeitsproblemen¹,
 - Ehe- und Familienproblemen,
 - Erziehungsproblemen,
 - Berufsproblemen,
 - und sexuellen Problemen.

Hinweis: Mit der neuen Ausbildungsverordnung vollzieht sich ein Wechsel in der Begrifflichkeit von der vormaligen psychologischen Beratung zur psychosozialen Beratung.

<https://ris.bka.gv.at/NormDokument.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=10007517&FassungVom=2022-06-25&Artikel=&Paragraf=119&Anlage=&Uebergangsrecht=>

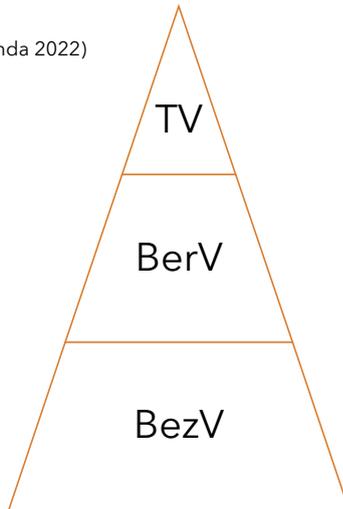
¹ Die LSB ist eine gesundheitspräventive Tätigkeit und grenzt sich von der Psychotherapie (Krankheitswertigkeit) ab. Bemerke hier z.B. den Unterschied zwischen *Persönlichkeitsproblemen* und *Persönlichkeitsstörung* (→ Diagnose).

<https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=10010620>

Reglementiertes Gewerbe (1)

- ... weist einen Berechtigungsumfang / Berechtigungsgrenzen auf:

(vgl. Wenda 2022)



(1) Tätigkeitsvorbehalt

(2) Berufsvorbehalt

(3) Bezeichnungsvorbehalt

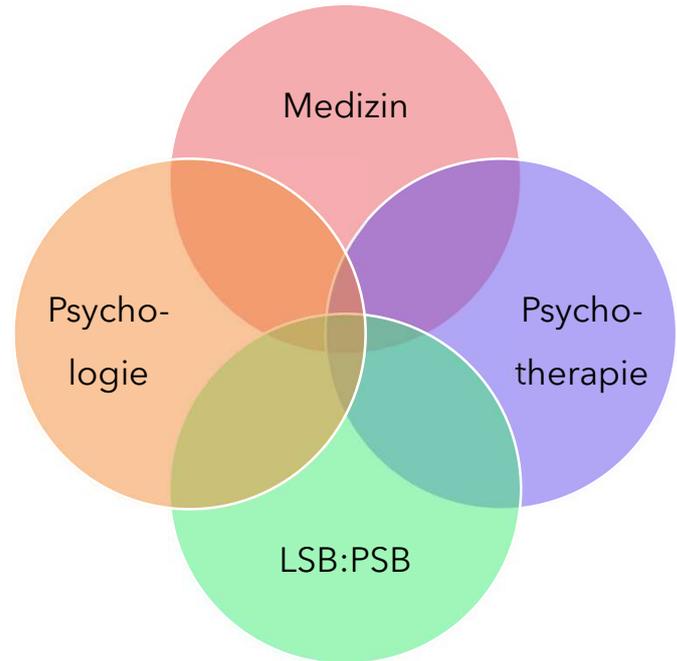
Unter „Vorbehalt“ ist ein gesetzlicher Anspruch auf Ausschließlichkeit zu verstehen, der entweder explizit als solcher bezeichnet wird oder sich aus einer Berechtigungsnorm ergibt.

(vgl. Wenda 2022)

Der Begriff „Coaching“ z.B. unterliegt keinem Bezeichnungsvorbehalt

Reglementiertes Gewerbe (2)

- Vorbehalte haben drei Funktionen:
 1. Schutzfunktion
 2. Ausschlussfunktion
 3. Transparenzfunktion
- Die LSB (PSB) kennt einen **teilweisen Tätigkeitsvorbehalt** (vgl. Wenda 2022) und daher Überschneidungen zu anderen Berufsgruppen; wichtig ist die Kenntnis der eigenen Berechtigung und der eigenen Grenzen.





GRUPPENCHAT

Wie vernetzt du dich mit anderen Berufskolleg*innen?

Arbeitest du (auch) mit anderen Berufsgruppen zusammen?

Dies könnten Ärzt*innen, Psychotherapeut*innen oder auch Sozialarbeiter*innen sein.

Lass es uns hier im Chat wissen.

WKO Kontakt  

 Lebens- un... News Veranstaltungen Downloads ImpulsPro Wien 

Lebens- und Sozialberater

Tätigkeitskatalog für das Gewerbe Lebens- und Sozialberatung

Beurteilung des Umfanges der Gewerberechtigung gemäß § 29 GewO 1994, Tätigkeitskatalog der Lebens- und Sozialberatung (§119 GewO 1994)

Lesedauer: 1 Minute

28.02.2024



© pressmaster | stock.adobe.com

<https://www.wko.at/wien/gewerbe-handwerk/personenberatung-betreuung/taetigkeitskatalog-gewerbe-lebens-sozialberatung>



Lebens- u. Sozialberatung (5)

Der Tätigkeitskatalog gibt Auskunft über Tätigkeiten der LSB:PSB.

- Beratung, Coaching, Counseling und Betreuung von Personen oder Institutionen, insbesondere in den Gebieten
 - Persönlichkeitsentwicklung
 - Selbstfindung
 - Problemlösung
 - Verbesserung der Beziehungsfähigkeit
 - Psychosoziale Beratung

<https://www.wko.at/wien/gewerbe-handwerk/personenberatung-betreuung/taetigkeitskatalog-lsb-3.pdf>

Standes- und Ausübungsregeln

- Regelung: **Wohl** des Klienten (der Klientin) und **Sorgfaltspflichten**
- Definition des **standesgemäßen** bzw. standeswidrigen Verhaltens
- Bestimmung zur **Berufsbezeichnung** und zum Marketing
- Hinweis zur **Betriebsausstattung**
- Sonstige **Berufspflichten**, z. B. Honorar

<https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=10007997>



| | | | | | | |
|----------------------|-------------|---------|-----------|-----------|------------------------|---------------|
| [Bundesrecht] | Landesrecht | Bezirke | Gemeinden | Judikatur | Kundmachungen, Erlässe | Gesamtabfrage |
|----------------------|-------------|---------|-----------|-----------|------------------------|---------------|

Bundesrecht konsolidiert: Gesamte Rechtsvorschrift für Standes- und Ausübungsregeln für Lebens- und Sozialberatung, Fassung vom 13.06.2025

Druckansicht 

Andere Formate:  

A series of five circles of decreasing size from left to right, colored orange, yellow, green, teal, and red. The yellow circle is the largest and contains the text.

**Der Markt und
die Kund*innen**



GRUPPENCHAT

Welche Typen von Kund*innen kommen zu dir?
Bringen diese bereits ein Vorverständnis von Beratung (oder anderen Bezeichnungen dafür) mit?

Hat dies eine Bedeutung für dich in der Beratung?

Lass es uns hier im Chat wissen.



Hallo liebe Kolleg*innen! Ich bin verwirrt. Könnte mir jemand von euch sagen, was der Unterschied zwischen Coaching und Beratung ist? Danke!

Mithilfe des Modells könnte diese Frage in der vierten Dimension beantwortet werden:



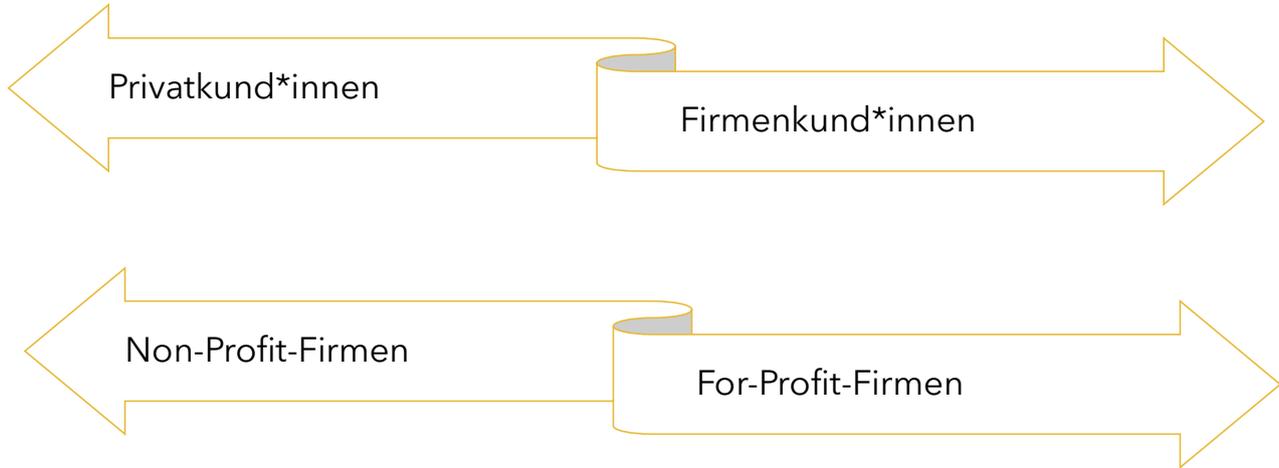
Liebe*r Kolleg*in! Danke für deine Frage.

Meiner Erfahrung nach werden diese Bezeichnungen von meinen Kund*innen gänzlich unterschiedlich verstanden. Das kann zum einem damit zusammenhängen, was lebensweltlich bereits über diese Bezeichnungen bekannt ist („Mir ist erzählt worden, dass...“). Zum anderen kennen manche bereits Angebote aus dem Feld, etwa aus dem betrieblichem Kontext.

Ich persönlich kenne den Begriff des Coachings vor allem aus meiner Zusammenarbeit im betrieblichen Kontext und hier insbesondere mit Führungskräften und Teams.

Die vielfältigen Formen von Beratung werden hingegen zumeist von Privatpersonen gesucht und in Anspruch genommen.

Vielfalt am Markt



| | | | |
|----------------|-----------------|-------------|----------------|
| Einzelpersonen | Gruppen / Teams | Abteilungen | Organisationen |
|----------------|-----------------|-------------|----------------|

Checkfragen für die Praxis

- Welcher Auftrag wird an mich herangetragen?
- Fällt diese Tätigkeit gewerberechtlich in meinen Berechtigungsumfang?
- Bringe ich die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten mit, um den Auftrag - vollends oder teilweise - ausführen zu können?
- *Optional*: Braucht es möglicherweise Kooperationspartner*innen - etwa aus anderen Berufsgruppen?
- Mit welchem fachlich-methodischen Zugang gehe ich an den Auftrag heran?
- Wen ziehe ich selbst zu Rate im Bedarfsfall?
- Welche Form von rechtlicher Aufklärung leiste ich, sei es nun hinsichtlich der DSGVO, der Verschwiegenheit oder anderer standesüblicher Verhaltensweisen?

LITERATURLISTE

PRINT-MEDIEN

- Beushausen, Jürgen (2020): Beratung lernen. 2. Auflage. Opladen & Toronto (Verlag Barbara Budrich; erschienen in der UTB-Arbeitsgemeinschaft).
- Bitzer-Gavornik, Günther (2023): Lebens- und Sozialberatung in Österreich. 5., überarbeitete und ergänzte Auflage. Wien (Facultas Verlag).
- Foucault, Michel (1973): Wahnsinn und Gesellschaft. Eine Geschichte des Wahns im Zeitalter der Vernunft. Frankfurt am Main (Suhrkamp Verlag).
- Luhmann, Niklas (1973/1975): Formen des Helfens im Wandel gesellschaftlicher Bedingungen. In: N. Luhmann: Soziologische Aufklärung 2. Aufsätze zur Theorie der Gesellschaft. Opladen (Westdeutscher Verlag), S. 134-149.
- Schein, Edgar H. (2010): Prozessberatung für die Organisation der Zukunft. Der Aufbau einer helfenden Beziehung. Bergisch Gladbach (EHP Verlag).
- Schubert, Franz-Christian; Rohr, Dirk u. Zwicker-Pelzer, Renate (2019): Beratung. Grundlagen – Konzepte – Anwendungsfelder. Wiesbaden (Springer Verlag).
- Sieckendiek, Ursel; Engel, Frank u. Nestmann, Frank (2008): Beratung. Eine Einführung in sozial-pädagogische und psychosoziale Beratungsansätze. 3. Auflage. Weinheim und München (Juventa Verlag).
- Yalom, Irving (2009): Und Nietzsche weinte. Taschenbuch-Sonderausgabe. 7. Auflage. München (Piper Verlag).

ONLINE-MATERIALIEN

- Betz, Fritz (2020): Beratung und Kultur.

Foliensatz, ausgegeben im Zuge des MSc-Studiums Psychosoziale Beratung, Universität für Weiterbildung Krems, Sept. 2021.

E-Mail-Korespondenz vom 29.04.2025: Fritz Betz gibt mir an, dass die Einteilung „Counseling-Coaching-Consulting“ ursprünglich auf der Idee von Rene Reichel basiert und von ihm im Zuge des MSc-Studiums verwendet und ergänzt wurde.

- Kolouch, Beate (????): Ursprung und Geschichte der Lebensberatung.

Auszug aus einem Skriptum, per E-Mail 12.06.2025 zugesandt.

- Reichel, Rene (2016): Beratung und Psychotherapie - Gemeinsamkeiten und Unterschiede.

http://www.reichel-reichel.at/wp-content/uploads/2016/04/Beratung-Psychotherapie_wb_2016_12-15.pdf

erschieden im Magazin Weiterbildung. Online zuletzt abgerufen am 13.06.2025

<https://weiterbildung-zeitschrift.de/>

- Wenda, Sandra (2022): Psychosoziale Beratung und Sozialpolitik (Rechtliche Rahmenbedingungen).
Universität für Weiterbildung Krems, Studiengang „Psychosoziale Beratung“.

Foliensatz, ausgegeben im Zuge des MSc-Studiums Psychosoziale Beratung, Universität für Weiterbildung Krems, März 2022.

Mein **DANK** für inhaltliche Rückmeldungen und das Korrekturlesen ergeht (in chronologischer Reihenfolge) an:

Mag. Manfred Fede, BEd MSc (pth.) (Psychotherapeut sowie Abteilungs- und Zentrumsleitung an der UWK Krems)

<https://www.donau-uni.ac.at/de/universitaet/organisation/mitarbeiterinnen/person/4295342132>

Rita Aschenbrenner-Lang, BA (LSB u. Impulsgeberin)

<https://www.impulseyourlife.at/>



GRUPPENCHAT

Warum ist die LSB (PSB) deines Erachtens OH YEAH?

Was ist für dich das OH YEAH daran?

Welches OH YEAH möchtest du gerne mit uns hier teilen?

Lass es uns hier im Chat wissen.



Kontakt:

Mag_(FH) Ralf Kluschatzka-Valera

Telefon: +43 664 23 60 371

E-Mail: ralf@institut-lieba.at